**BRIEF 12 : PLAN DE REPRISE D’ACTIVITE**

Contexte du document :

Ce document présente la procédure à respecter pour reprendre une activité normale pour la compagnie SUN avec notre infrastructure actuelle.

D’abord nous présenterons le Bilan d’Impact sur l’Activité et les Délais Maximum d’Interruption Admissibles afin d’en déduire quels services critiques sont à redémarrer en priorité. Puis vous trouverez les procédures à suivre pour rendre ces services opérationnels dès que possible.

1. Références du document
   1. Qualité

|  |  |
| --- | --- |
| Nom | Fonction |
| **Nom du document** | BRIEF 12 – PLAN DE REPRISE D’ACTIVITE |
| **Classification** | Confidentiel |
| **Type du document** | Procédure administrateur |
| **Etat du document** | En cours de validation |
| **Auteur(s)** | RPONET Team |
| **Propriétaire** | RPONET Team |
| **Objet** | Création |

* 1. Diffusion

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Société | Service | Fonction, titre ou nom |
| Simplon | Production | Administrateur |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

* 1. Historique des versions

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Version | Objet | Date | Nom |
| 1.0 | Création | 07/09/2023 | Julien Dhorne |
| 2.0 | Ajout des captures d’écran | 08/09/2023 | Julien Dhorne |
| 3.0 | Mise à jour de la procédure | 20/09/2023 | Abdel Khamallah |
| 3.1 | Compilation des procédures et du BIA-DMIA | 20/09/2023 | Julien Dhorne |

* 1. Visas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Approuvé | Date | Nom |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. Contacts
   1. Participants à cette réponse

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nom | Fonction | Téléphone | E-mail |
| Abdel Khamallah | Administrateur |  |  |
| Augustin Delannoy | Administrateur |  |  |
| Bastien Dos Reis | Administrateur |  |  |
| Maxime Larouquerre | Administrateur |  |  |
| Julien Dhorne | Administrateur |  |  |

* 1. Destinataires

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nom | Fonction | Téléphone | E-mail |
| David B. | Formateur |  |  |
|  |  |  |  |

[Bilan d’impacts sur l’activité-Délai maximal d'interruption admissible des services]

Le tableau suivant permet de visualiser le niveau de criticité de chaque service de l’infrastructure en fonction de leur impact sur chaque métier de l’organisation.

Combiné au délai maximal d’interruption admissible sur chaque service, cela permet de savoir quel service doit être redémarré en premier, et donc d’affecter les ressources informatiques au bon endroit au bon moment.

Une image contenant texte, capture d’écran, ligne, Caractère coloré

Description générée automatiquement

Dans le cas de la compagnie SUN, qui vend en ligne, nous constatons que le site web doit être redémarré en premier, puis l’Active Directory, puis le service VEEAM Backup & Replication. Le GLPI sera redémarré en dernier sur les 4 services présents sur cette infrastructure.

[Procédure de connexion au VPN]

Lancer l’application OpenVpn

Rendez-vous dans la barre de recherche (coin inférieur gauche)

Taper OpenVpn

Une image contenant texte, capture d’écran, Police

Description générée automatiquement

Lancer l’application

Se connecter au VPN

Dans le coin inférieur droit, cliquer sur la flèche inversée



Faite un clic droit sur cette icône >

Puis cliquer sur votre nom

Une image contenant texte, capture d’écran, Police

Description générée automatiquement

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, conception

Description générée automatiquementPuis cliquer sur connecter > une fenêtre de connexion s’ouvre > saisir vos identifiants de connexion (utilisateur et mot de passe de votre pc) > puis ok :

Vérifier que vous êtes bien connectés

Une image contenant texte, Police, capture d’écran, conception

Description générée automatiquementSur la fenêtre OpenVpn, dans le coin supérieur gauche vous pouvez constater si la connexion à échouée ou réussie.

Également dans le coin inférieur droit, cliquer sur la flèche, puis vous constaterez le logo OpenVpn avec la couleur verte.

Celui-ci indique que vous êtes bien connecté.

Une fois connecté au VPN, vous pouvez reprendre votre travail en toute transparence.

Reprenez désormais votre activité en tenant compte de la priorité des services à redémarrer explicitée ci-dessous.

[Procédure de mise en place d’une restauration du service web, l’e-shop essentiel à l’activité de la compagnie SUN]

1.Restauration de la backup du SRV-WEB sur ESXiProd répliqué par sécurité :

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, ordinateur

Description générée automatiquement

2. Restauration de la backup du SRV-WEB sur ESXiProd répliqué :

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, ordinateur

Description générée automatiquement

3.Select Entire VMs to restore SRV-WEB on the ESXiProd replicated :

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur

Description générée automatiquement

4.Choose which Entire VMs to restore :

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur

Description générée automatiquement

5.Choose the location to restore the SRV :

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur

Description générée automatiquement

6.Click on Finish to complete and restore the e-shop :

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur

Description générée automatiquement

7.Restoring in progress :

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur

Description générée automatiquement

8.Restoring still in progress :

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur

Description générée automatiquement

9.E-shop successfully restored :

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur

Description générée automatiquement

10. Verify on the ESXi Prod if the e-shop is up, at that moment, it is, but the VM storage is still at 00 Go :

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, ordinateur

Description générée automatiquement

11.You do have to refresh the ESXi Prod to verify if the storage is correct :

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, ordinateur

Description générée automatiquement

12.Click on the e-shop VM to double-check and start it :

Une image contenant texte, logiciel, Icône d’ordinateur, Logiciel multimédia

Description générée automatiquement

13.Successful-web-server-restored :

Une image contenant texte, Appareils électroniques, capture d’écran, logiciel

Description générée automatiquement

[Restaurez l’Active Directory en second en suivant la procédure précédente]

[Troisièmement, restaurez le VEEAM BACKUP & REPLICATION sur l’infrastructure n°3 prévue à cet effet en suivant la procédure précédente]

[Restaurez le GLPI en dernier en suivant la procédure précédente]

[Fin]